



# Aan de slag met QuarkXPress September 2015 Update



# Inhoudsopgave

<b>Sammanhörande dokumentation.....</b>	<b>4</b>
<b>Systemeisen.....</b>	<b>5</b>
<b>Systemvereisten: Mac OS X.....</b>	<b>5</b>
<b>Systemvereisten: Windows.....</b>	<b>5</b>
<b>Installeren: Mac OS X.....</b>	<b>7</b>
<b>Installeren: Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>Een stille installatie uitvoeren.....</b>	<b>8</b>
De stille installatie voorbereiden: Windows.....	8
Stille installatie: Windows.....	8
<b>Bestanden toevoegen na de installatie: Windows.....</b>	<b>9</b>
<b>Upgraden.....</b>	<b>10</b>
<b>Bijwerken.....</b>	<b>11</b>
<b>Installeren of upgraden met QLA.....</b>	<b>12</b>
<b>Registreren.....</b>	<b>13</b>
<b>Activering.....</b>	<b>14</b>
Het activeren.....	14
Problemen oplossen bij de activering.....	15
Opnieuw activeren.....	16
Nieuw beleid: De activering van twee exemplaren.....	16
<b>Demonstratiemodus.....</b>	<b>17</b>
<b>Licentieoverdracht.....</b>	<b>18</b>
<b>Verwijderen.....</b>	<b>19</b>
Verwijderen: Mac OS.....	19
Verwijderen: Windows.....	19

<b>Troubleshooting.....</b>	<b>20</b>
<b>QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>21</b>
<b>Contact opnemen met Quark.....</b>	<b>22</b>
<b>I Amerika.....</b>	<b>22</b>
<b>Utanför Amerika.....</b>	<b>22</b>
<b>Verantwoording.....</b>	<b>23</b>

# Sammanhörande dokumentation

Mer information om hur du använder QuarkXPress finns i annan QuarkXPress-dokumentation och andra resurser som anges nedan.

Dokumentnamn	Beskrivning	Här finns den
QuarkXPress Användarhandbok	En handbok som har skrivits för användare av QuarkXPress. Använd handboken för att snabbt slå upp information, hitta det du behöver veta och fortsätta med arbetet.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
QuarkXPress Nyheter	En sammanfattning av nya funktioner i QuarkXPress.	
Handbok för App Studio	En handbok om hur du använder App Studio i QuarkXPress.	

# Systemeisen

## Systemeisen: Mac OS X

### Software

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite), Mac OS X® 10.11 (El Capitan)

### Hardware

- Intel-processor met dual-core of meer
- 4 GB RAM of hoger (minimaal 2 GB beschikbaar voor QuarkXPress)
- 2 GB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie

### Anders

- Een internetverbinding voor het activeren van de software

### Optioneel

- Een dvd-romspeler voor installatie vanaf dvd (niet vereist als u de software downloadt)

## Systemeisen: Windows

### Software

- Microsoft® Windows® 7 SP1 (64-bits), Windows® 8 (64-bits), Windows® 8.1 (64-bits) of Windows® 10 (64-bits)
- Microsoft .NET Framework 4.0 of later

### Hardware

- CPU met dual-core of meer
- 4GB RAM of hoger (minimaal 2 GB beschikbaar voor QuarkXPress)
- 2 GB beschikbaar op de harde schijf voor de installatie

### Anders

- Een internetverbinding voor het activeren van de software

## SYSTEEMEISEN

### Optioneel

- Een dvd-romspeler voor installatie vanaf dvd (niet vereist als u de software downloadt)

# Installeren: Mac OS X

QuarkXPress wordt als volgt geïnstalleerd:

- 1** Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2** Double-click on the installer dmg. Drag the QuarkXPress folder to the "Applications" folder or to a directory of your choice.

# Installeren: Windows

QuarkXPress wordt als volgt geïnstalleerd:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om het Installer-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
- 2 Dubbelklik op het pictogram van de Installer en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Een stille installatie uitvoeren

Met behulp van de stille-installatiefunctie kunnen gebruikers QuarkXPress op hun computers installeren via een netwerk, zonder dat ze stapsgewijze aanwijzingen hoeven uit te voeren. Deze functie is handig voor grote groepsinstallaties waar het uitvoeren van handmatige installaties nogal lastig is.

## De stille installatie voorbereiden: Windows

Om Windows-gebruikers in staat te stellen op hun computers een stille installatie uit te voeren, moet een systeembeheerder de volgende aanpassingen maken:

- 1 Kopieer alles van de schijf of schijfimage waar de Installer zich bevindt naar een lege map op de lokale harde schijf.
- 2 Met behulp van de lokale kopie van de Installer installeert u QuarkXPress op de lokale harde schijf. De Installer maakt een "setup.xml"-bestand in de map waar de Installer staat.
- 3 Open het bestand "silent.bat" in een tekstbewerker en zorg ervoor dat in de eerste regel het pad met het "setup.xml"-bestand staat en wel als volgt: '[netwerkpad van het bestand setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Deel de map waar de Installer staat plus het bestand "setup.xml" met gebruikers die de licentie hebben om QuarkXPress te installeren.

## Stille installatie: Windows

Om onder Windows een stille installatie uit te voeren, moet een eindgebruiker de volgende handelingen verrichten:

- 1 Blader naar de gedeelde map met de bestanden "setup.xml" en "silent.bat".
- 2 Dubbelklik op het bestand "silent.bat" en volg de aanwijzingen op het scherm.



## Bestanden toevoegen na de installatie: Windows

We gaan als volgt bestanden toevoegen na de installatie:

- 1 Dubbelklik op het pictogram van het bestand "setup.exe".  
Het dialoogvenster **QuarkXPress - Installatie** verschijnt.
- 2 Klik op **Volgende**.  
Het scherm **Programmaonderhoud** verschijnt.
  - Klik op **Wijzigen** om de bestanden te kiezen die u wilt installeren. U kunt nieuwe bestanden installeren of reeds geïnstalleerde bestanden verwijderen.
  - Klik op **Repareer** om de kleine problemen te corrigeren die zijn ontstaan door geïnstalleerde bestanden. Gebruik deze optie als u problemen hebt met ontbrekende of beschadigde bestanden, snelkoppelingen of registratiegegevens.
- 3 Klik op **Volgende**.
  - Als u hebt geklikt op **Wijzigen** in het vorige dialoogvenster, verschijnt het scherm **Eigen installatie**. Maak de noodzakelijke wijzigingen, klik vervolgens op **Volgende**. Het scherm **Klaar voor programmawijziging** verschijnt.
  - Hebt u geklikt op **Repareer** in het vorige dialoogvenster, dan verschijnt het scherm **Klaar voor programmareparatie**.
- 4 Klik op **Installeer**.
- 5 Klik op **Voltoeien** wanneer het systeem u meedeelt dat de procedure voltooid is.

# Upgraden

Het upgraden van QuarkXPress naar deze versie vindt als volgt plaats:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat een virus uw computer besmet, gebruik dan eerst de antivirussoftware om het Installer-bestand te controleren en schakel deze software vervolgens uit.
  - 2 Op *Windows*: Dubbelklik op het pictogram van de Installer en volg de aanwijzingen op het scherm. Op *Mac OS X*: verwijder de bestaande QuarkXPress-map uit de programmamap. Sleep de QuarkXPress-map van de DMG naar uw programmamap. Maak een back-up van de Scripts-map en het bestand "Settings.xml" als u deze hebt gewijzigd.
    - *Windows*: Wanneer in het scherm **Geldigheidscode** verschijnt, kiest u **Upgrade** in het keuzemenu **Type installatie**. Als u de geldigheidscode voor uw upgrade hebt, voer deze dan in de **Typ uw geldigheidscode**-velden in. Hebt u geen geldigheidscode voor de upgrade, dan klikt u op **Geldigheidscode ophalen** om naar de website van Quark Web te gaan; volg de aanwijzingen op het scherm om de geldigheidscode op te halen en voer deze vervolgens in de **Typ uw geldigheidscode**-velden in.
    - *Mac OS X*: U wordt op dit moment niet gevraagd om de **Geldigheidscode**. Dit wordt gedaan wanneer u de applicatie voor het eerst opstart.
  - 3 Klik op **Doorgaan** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- ➔ Het installatieprogramma installeert een nieuw exemplaar van QuarkXPress. De vroegere versie wordt niet vervangen (bijv. QuarkXPress 2015 is geen vervanging voor QuarkXPress 10.x).

# Bijwerken

De Installer werkt oudere versies van QuarkXPress 2015 (11.x) bij naar deze versie. Ga als volgt te werk om QuarkXPress bij te werken:

- 1 Schakel eventuele antivirussoftware uit. Als u bang bent dat uw computer door een virus wordt besmet, gebruikt u eerst de antivirussoftware om de Installer te controleren. Schakel hierna de antivirussoftware uit.
- 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
- 3 Zorg ervoor dat de naam van de programmamap en het programma niet zijn gewijzigd sinds de installatie.
- 4 Dubbelklik op het pictogram van de Installer en volg de aanwijzingen op het scherm.
  - *Windows*: De Installer vindt de geïnstalleerde versie van QuarkXPress en werkt deze bij naar deze versie.
  - *Mac OS X*: Dubbelklik op de installer dmg. Sleep de nieuwe QuarkXPress-map naar de locatie van de eerder geïnstalleerde QuarkXPress. Selecteer de optie **Vervangen** in het bericht dat wordt weergegeven wanneer u de nieuwe QuarkXPress-toepassing kopieert.

# Installeren of upgraden met QLA

Quark® License Administrator (QLA) is software waarmee gelicentieerde Quark-producten worden beheerd. Als u een educatieve sitelicentie of een commerciële sitelicentie hebt aangeschaft , hebt u hoogstwaarschijnlijk een QLA CD-ROM ontvangen nadat u QuarkXPress had gekocht. QLA moet op uw netwerk worden geïnstalleerd voordat u QuarkXPress gaat installeren.

Als QLA al is geïnstalleerd en u gaat QuarkXPress installeren, verschijnt het dialoogvenster **Bijzonderheden licentieserver** nadat u uw registratiegegevens hebt ingevoerd. Voordat u verder gaat, moet u controleren of u de gegevens bij de hand hebt die u nodig hebt voor het invoeren van de waarden in onderstaande velden:

- **Host-naam of IP-adres van licentieserver:** Voer het IP-adres of de naam van de server in die u hebt gedefinieerd als de licentieserver. De licentieserver behandelt de verzoeken van de licentieclients.
- **Poortadres licentieserver:** Voer de waarde voor het poortadres van de licentieserver in. Dit getal wordt bepaald tijdens de online registratie van de QLA-software. De poort van de licentieserver is de poort via welke de verzoeken aan de licentieserver lopen.
- **Host-naam of IP-adres van backuplicentieserver:** Voer hier het IP-adres of de naam van de server in die u hebt gedefinieerd als de backuplicentieserver.
- **Poortadres backuplicentieserver:** Voer de waarde in voor de poort waarop de backuplicentieserver is aangesloten.

# Registreren

Wanneer u de toepassing voor het eerst start, wordt het paneel Productregistratie voor QuarkXPress weergegeven. Klik op **Registreren**. U wordt naar de pagina "Online registration" op de website van Quark geleid. Momenteel is registratie nog optioneel. Klik op **Doorgaan** om de registratie over te slaan.

Als u het programma niet online kunt registreren, raadpleeg dan [Contact opnemen met Quark](#) voor informatie over de manier waarop u contact moet opnemen.

Wij raden u aan uw kopie van QuarkXPress te registreren; u kunt dan van diverse voordelen profiteren, zoals 60 dagen gratis technische ondersteuning.

# Activering

Nadat u QuarkXPress® hebt geïnstalleerd met een valide alfanumerieke geldigheidscode, moet u de software activeren.

Activering is een procedure aan de hand waarvan QuarkXPress onbeperkt mag draaien op de computer waarop de software is geïnstalleerd. Tijdens het activeren wordt een *installatiecode* gegenereerd en doorgestuurd naar Quark. Deze installatiecode moet u zien als een weergave van uw hardwareconfiguratie. Quark gebruikt de installatiecode voor het genereren en terugsturen van een *activeringscode*, die wordt gebruikt om uw exemplaar van QuarkXPress te activeren.

- ➔ Voor een uitgebreide beschrijving van **Geldigheidscodes**, **Installatiecodes** en **Activeringscodes** raadpleegt u [Quark Support Knowledgebase](#).

Een valide oftewel geldig (niet-evaluatie) exemplaar van QuarkXPress kan 30 dagen lang draaien zonder dat deze hoeft te worden geactiveerd.

Een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress kan alleen draaien op de specifieke computer waarop het is geactiveerd. Als u een exemplaar van de software wilt verplaatsen naar een andere computer, kunt u gebruikmaken van de functie Licentieoverdracht. Zie "[Licentieoverdracht](#)" voor meer informatie.

- ➔ Als u gebruik maakt van Quark® License Administrator (QLA) om het gebruik van QuarkXPress bij te houden, hoeft u QuarkXPress niet te activeren.
- ➔ Een evaluatie-exemplaar van QuarkXPress kan 3 dagen volledig functioneel draaien. Daarna start de software alleen op als u een valide geldigheidscode invoert. Neem contact op met ons Telesales-team als u QuarkXPress langer dan 3 dagen wilt evalueren: [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Het activeren

Als u beschikt over een single-user exemplaar van QuarkXPress, moet u dit activeren. Als een geldig exemplaar van QuarkXPress op uw computer is geïnstalleerd maar nog niet is geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster elke keer dat u de software start. Klik om de activering te beginnen op **Nu activeren** (*Windows*) of **Doorgaan** (*MAC OS X*). Het dialoogvenster **Productactivering** verschijnt.

- Als u uw exemplaar van QuarkXPress automatisch via het Internet wilt activeren, klikt u op **Doorgaan**.

- Als de computer waarop u QuarkXPress hebt geïnstalleerd, geen toegang tot internet heeft, klikt u op **Andere activeringsopties**. QuarkXPress geeft de optie weer voor het telefonisch activeren of voor het activeren via een webbrowser. De webpagina waarmee de activeringscode wordt gegenereerd kan op elke computer met een internetverbinding worden geopend.

Als u QuarkXPress niet wilt activeren tijdens het opstarten, klikt u op **Annuleren**. QuarkXPress biedt u de mogelijkheid het programma net zo lang tijdens het opstarten te activeren, totdat u het uiteindelijk hebt geactiveerd.

Als u QuarkXPress niet activeert, kunt u dit programma gedurende 30 dagen na installatie gebruiken. Na 30 dagen start de software in de demomodus. In de demomodus zijn sommige functies beperkt of helemaal niet beschikbaar. Zie *Demonstratiemodus* voor meer informatie.

- ➔ Als u het programma niet online kunt activeren, raadpleeg dan *Contact opnemen met Quark* voor informatie over de manier waarop u contact moet opnemen.

### Problemen oplossen bij de activering

Als automatisch activeren niet wil lukken, verschijnt het scherm **De activering is mislukt**.

- Wilt u activeren met behulp van een webbrowser, dan klikt u op **Activeren via de website van Quark**, vervolgens klikt u op **Doorgaan**, waarna u de aanwijzingen op het scherm volgt.

Als activeren via de webbrowser niet lukt, neem dan contact op met Quark Technical Support (zie "*Contact opnemen met Quark*"). Intussen kunt u 30 dagen lang draaien met QuarkXPress in de volledig functionele modus. Daarna gaat het programma over in demonstratiemodus, totdat het met succes is geactiveerd (zie "*Demonstratiemodus*").

Als uw exemplaar van QuarkXPress niet is geactiveerd, en u de computerdatum zodanig wijzigt dat deze buiten de uitprobeerperiode valt, of de computerdatum instelt op een jaar hoger dan 2038, zult u met het programma alleen in demonstratiemodus kunnen draaien. Wilt u dit probleem oplossen, dan moet u de computerdatum terugzetten op de datum van vandaag.

Het activeringssysteem van Quark ondersteunt alleen de basis proxy serverautorisatie. Activeren via het Internet zal niet werken als u een proxyserver gebruikt met iets anders dan deze basisautorisatie. Als dat het geval is, ga dan online op internet activeren (zie een van onderstaande koppelingen) om het product te activeren. Zorg ervoor dat u de activeringscodepagina verwijdert uit de historie van de webbrowser om de privacy te waarborgen.

- **Engels (in de Amerikaanse landen):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Engels (buiten de Amerikaanse landen):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Duits:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>

- **Frans:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- **Japans:** <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Als QuarkXPress ontdekt dat de activeringsgegevens zijn gewijzigd of ontbreken of zijn beschadigd, toont het programma het dialoogvenster **QuarkXPress activeren** en vraagt u om QuarkXPress opnieuw te activeren. Draait QuarkXPress in de uitprobeerperiode, dan zal deze periode verlopen.

### Opnieuw activeren

Na de activering verifieert QuarkXPress de geldigheid van de activeringscode iedere keer wanneer het programma wordt gestart. Als QuarkXPress geen geldige activeringscode kan vinden, moet u de software opnieuw activeren door contact op te nemen met de klantenservice van Quark, het online formulier op te sturen of het formulier voor opnieuw activeren te faxen.

U moet QuarkXPress opnieuw activeren als u een belangrijke hardwareaanpassing uitvoert (zoals het wijzigen van het Ethernet-adres op een Mac of het vervangen van de computerprocessor) of als het activeringsmechanisme op een of andere manier is beschadigd.

- ➔ Als u van plan bent om uw computer hardwarematig substantieel te wijzigen, kunt u gebruikmaken van de functie Licentieoverdracht om QuarkXPress in eerste instantie te verwijderen en na de hardwaremodificaties op dezelfde computer opnieuw te activeren. Zie "[Licentieoverdracht](#)" voor meer informatie.

Als u uw exemplaar van QuarkXPress opnieuw moet activeren, moet u dat binnen 30 dagen doen. Na die 30 dagen draait het programma alleen nog in de demonstratiemodus (zie "[Demonstratiemodus](#)").

- ➔ U kunt een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress net zo vaak verwijderen en opnieuw installeren op dezelfde computer als u wilt zonder dat u het programma opnieuw hoeft te activeren.
- ➔ De uitprobeerperiode voor de activering na de installatie of voor bepaalde soorten externe hardwarewijzigingen bedraagt 30 dagen. Er is geen uitprobeerperiode voor een belangrijke hardwarewijziging of voor schade toegebracht aan het activeringsmechanisme.

### Nieuw beleid: De activering van twee exemplaren

Met een single-user licentie van QuarkXPress kan de primair geregistreerde gebruiker de software installeren en gebruiken op twee computers (een primaire en een secundaire computer). Wilt u profiteren van dit beleid, dan moet u gewoon QuarkXPress installeren en activeren op beide computers.

Het beleid waarbij twee exemplaren worden geactiveerd is onafhankelijk van platforms. U kunt het dus gebruiken op twee computers met Mac OS X, twee computers met Windows of één computer met Mac OS X en één met Windows.



# Demonstratiemodus

In de demonstratiemodus krijgt u te maken met de volgende beperkingen:

- Bestanden kunnen niet worden bewaard.
  - De functie Vorige versie is uitgeschakeld.
  - De functie Bewaar pagina als EPS is uitgeschakeld.
  - U kunt instellingen bewerken in het **Bewaar**-paneel in het dialoogvenster **Voorkeuren** (**QuarkXPress/Bewerk**-menu), maar voor opmaken geldt geen AutoBewaar of AutoBackup aan de hand van deze instellingen.
  - De functie Verzamel voor servicebureau is uitgeschakeld.
  - U kunt geen bibliotheek maken.
  - U kunt geen boek maken.
  - Op de printopmaken wordt op elke geprinte pagina de tekst “QuarkXPress Demo” weergegeven.
  - In PostScript®-bestanden wordt de tekst “QuarkXPress Demo” ingesloten op iedere PostScript-pagina.
  - U kunt maximaal vijf pagina's van een QuarkXPress-opmaak exporteren in PDF-structuur, terwijl de tekst “QuarkXPress Demo” op iedere pagina wordt weergegeven.
  - Er worden slechts vijf pagina's per keer afgedrukt.
  - Het verloopartikel kan niet als ePUB worden geëxporteerd.
  - Het verloopartikel kan niet als Kindle worden geëxporteerd.
- ➔ Als QuarkXPress in demonstratiemodus draait onmiddellijk nadat het is geïnstalleerd, moet u het activeren voordat u gebruik kunt maken van zijn volledige functionaliteit.

# Licentieoverdracht

U kunt met behulp van de Licentieoverdracht-procedure zelf een geactiveerd exemplaar van QuarkXPress verplaatsen naar een andere computer. Deze procedure omvat het deactiveren van de software op de ene computer en deze vervolgens opnieuw activeren op een andere computer.

- ➔ U moet uw licentie ook overdragen als u de hardwareconfiguratie van uw computer substantieel hebt gewijzigd.
- ➔ Als u uw licentie wilt overdragen zonder contact op te hoeven nemen met Quark Technical Support, moet u in ieder geval een Internetaansluiting hebben.

De functie Licentieoverdracht wordt als volgt gebruikt:

- 1 Start QuarkXPress
- 2 Kies **QuarkXPress/Help > QuarkXPress-licentie overdragen**.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

# Verwijderen

- ➔ Als het deïnstallatie- ofwel verwijderprogramma een draaiend exemplaar van QuarkXPress ontdekt, verschijnt een waarschuwingsscherm. Sluit het programma voordat u met verwijderen begint.

## Verwijderen: Mac OS

Als u QuarkXPress wilt verwijderen, opent u de map "Programma's" op uw harde schijf (of de map waarin QuarkXPress zijn geïnstalleerd) en sleept u de map met QuarkXPress naar de prullenbak.

## Verwijderen: Windows

QuarkXPress wordt als volgt verwijderd:

- 1 Kies **Start > Alle programma's > QuarkXPress > Verwijder**.
- 2 Klik op **Ja**. De Uninstaller verzamelt de gegevens die nodig zijn voor de verwijderprocedure, waarna een waarschuwingsscherm verschijnt met de mededeling dat de inhoud van de QuarkXPress-programmamap wordt gewist.
- 3 Klik op **Ja** om door te gaan of op **Nee** om te annuleren.

- ➔ U kunt het programma ook verwijderen door de Installer opnieuw uit te voeren.

# Troubleshooting

Als u problemen met QuarkXPress ondervindt, zijn er twee dingen die u kunt proberen voordat u contact met het ondersteuningsteam opneemt. Vaak wordt het probleem hierdoor al opgelost:

- **Voorkeuren verwijderen**

Mac OS X:

- 1 Sluit QuarkXPress af als u dit hebt geopend.
- 2 Navigeer naar `Macintosh HD/Toepassingen/QuarkXPress 2015`. Verwijder de map "Voorkeuren" als deze map aanwezig is. (Maak de Voorkeuren-map niet opnieuw.)
- 3 Houd de Option-toets ingedrukt en klik op **Ga** -> **Bibliotheek**. Ga vervolgens naar Voorkeuren en Quark. Verwijder de map "QuarkXPress 2015" met de volledige inhoud.
- 4 Open QuarkXPress opnieuw.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map "QuarkXPress 2015". Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.

Windows:

- 1 Sluit QuarkXPress af als u dit hebt geopend.
- 2 Open `C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2015`. Verwijder de map "Voorkeuren" als deze map aanwezig is. (Maak de Voorkeuren-map niet opnieuw.)
- 3 Ga naar **Start** > **Uitvoeren** en typ `%localappdata%`. Druk op Enter.
- 4 Ga naar de map Quark. Verwijder de map "QuarkXPress 2015" met de volledige inhoud.
- 5 Open QuarkXPress opnieuw.

Als alles naar behoren werkt, maakt u een back-up van de map "QuarkXPress 2015". Als u een volgende keer opnieuw problemen ondervindt, hoeft u de map niet te verwijderen, maar kunt u de inhoud simpelweg door de back-up vervangen.

- **QuarkCacheCleaner uitvoeren** Voer de QuarkCacheCleaner uit als het verwijderen van de voorkeuren niet werkt. U vindt dit programma in de map Extra in de QuarkXPress-programmamap.

Ga naar [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support) voor meer opties als u nog steeds problemen ondervindt.

# QuarkXPress Document Converter

Gebruik eerst de QuarkXPress Document Converter als u documenten uit QuarkXPress 6 of eerder wilt openen om de bestanden eerst naar versie 9 te converteren.

Met de QuarkXPress Document Converter worden alleen oude QuarkXPress 3.x- 6.x documenten naar QuarkXPress 9.1 geconverteerd; de verloopversie wordt niet geüpgraded. Als een gebruiker zo'n geconverteerd document in QuarkXPress 2015 opent, dan wordt de tekstverloopversie geüpgraded zodat deze gelijk is aan de documentversie. Hierdoor is er weer tekstverloop. Hetzelfde gedrag treedt op als de gebruiker de tekstverloopversie van een document van een oudere versie in QuarkXPress 9.x bijwerkt (door het document te openen door de Option/Alt-toets in te drukken) en deze versie vervolgens opslaat.

U vindt de QuarkXPress Document Converter hier:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Ondersteunde platforms:

- Mac OS X: Yosemite (10.10), Mavericks (10.9) en Mountain Lion (10.8).
- Microsoft® Windows: Windows 10.x, Windows 8.x en Windows 7.

➔ Gebruikers van Microsoft® Windows® 10, 8.1 en 8 moeten Microsoft.NET Framework 3.5 installeren om deze toepassing uit te voeren.

# Contact opnemen met Quark

Met het ondersteuningsportaal kunt u ondersteuningsbriefjes bijhouden, briefjes aanspatiëren, statusmededelingen ontvangen, chatten met een technische ondersteuningsvertegenwoordiger, de kennisbank doorzoeken en toegang krijgen tot productdocumentatie.

Met de directe toegang tot de documentatie van alle Quark-software - van QuarkXPress en App Studio tot Quark Enterprise Solutions - vindt u op uw gemak antwoorden op al uw vragen. Ons ondersteuningsteam is ook beschikbaar om te helpen, ofwel via ons ondersteuningsportaal, ofwel via telefoon voor onze klanten met een onderhoudscontract.

Als u klant bent van Quark en een lopend onderhouds- of ondersteuningscontract hebt, is uw ondersteuningsaccount al voor u ingesteld. Als u nog geen ondersteuningscontract hebt, kunt u een enkel ondersteuningsincident of een upgradeabonnement van 6/12 maanden kopen om uw probleem op te lossen. Als u een ondersteund product hebt gekocht of geregistreerd, hebt u de eerste 60 dagen recht op gratis ondersteuning.

## I Amerika

Om du behöver mer information går du till vår supportwebbplats [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## Utanför Amerika

Om du befinner dig utanför Amerika, kan du komma åt ditt supportkonto på följande webbplatser:

Supportwebbplats

- Frankrike- [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Tyskland - [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Verantwoording

©2022 Quark Software Inc. en haar licentiegevers. Alle rechten voorbehouden.

Beschermd door de volgende Amerikaanse patenten: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; en andere patenten aangevraagd.

Quark, het Quark-logo en QuarkXPress zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Quark Software Inc. en zijn vertegenwoordigingen in de VS en/of andere landen. Alle andere merken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren.